

会社名	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル Work Trust International Co,Ltd
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目 13-16 銀座ウォールビル 7階
資本金	5,000,000 円
代表取締役 社長	野村 大
事業内容	<p>< 外国人就労・採用支援 ></p> <p><input type="checkbox"/> 外国人就労者定着支援</p> <p><input type="checkbox"/> 生産性向上サポート</p> <p>< バス事業コンサルティング ></p> <p><input type="checkbox"/> フィージビリティスタディ ～ バス会社運営に係る各種KPI現況確認、原因仮説、課題抽出</p> <p><input type="checkbox"/> 課題解決に向けたカイゼン施策策定 ～ 実行支援</p> <p><input type="checkbox"/> 事業、オペレーションリサーチ業務</p> <p>< 地方自治体の観光政策、観光プロモーションに関する事業企画、事業構築と運営実務 ></p> <p><input type="checkbox"/> 主要拠点とのアクセス計画の策定、事業構築に関する計画立案と運営</p> <p>・ 観光インフラとしてのバス事業の新しい役割を、地域観光事業セクターとの連携で事業化し、実行支援</p>
札幌オフィス	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル 札幌オフィス 〒005-0001 札幌市南区澄川1条1丁目 3-8 北海道知事登録 旅行サービス手配業 第93号

【 業務担当者 】

野村 大	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル 代表取締役	〒104-0061	東京都中央区銀座6丁目13-16 銀座ウォールビル 7階
辻本 慎一	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル 執行役員	〒005-0001	札幌市南区澄川1条1丁目 3-8

サービス領域 1	バス事業に関する計画策定、業務運営支援
----------	---------------------

< 事業改善計画策定と現場オペレーションへの落としこみ実行・運営支援 >

- ☐ 事業現況調査を行い、問題・課題点等を抽出し、事業計画（再建計画）策定時のKey Factor（KPI）設定等を行います。
- ☐ 事業計画蓋然性等確認すると共に、計画実行における留意事項（リスクポイント）を抽出します。
- ☐ 事業計画をオペレーション現場に落とし込み、KPI管理することにより、過去実績との照合を踏まえ、改善計画進捗管理を的確に行います。
- ☐ 車両管理等オペレーションコスト比率が高い領域を中心に、具体的な改善計画策定を行い、現場スタッフを巻き込みながら、コスト削減実行支援を行います。
- ☐ 新規売上計画策定に関し、車両（乗務員）稼働効率化の観点から策定支援、実行支援を行います。
- ☐ 業界リサーチ（同業他社オペレーション分析、新技術を用いた管理方法、新技術搭載車両開発状況、地域活性化利用状況等）

< ケース 1 >

- ☐ 策定した事業計画を当該会社に提示する際に、経営陣、現場スタッフの抵抗感や拒否的な対応への対応。
→ 計画KPI数値をオペレーション現場に落とし込む際、業務過程でどのような業務を実行する事により、目標達成が可能になるのか等を伝え、改善業務を共に考える形式でプロジェクト進捗を実行支援します。

サービス領域 2	IT,アプリ、ICTを利用した移動に関する運営支援
----------	---------------------------

< 新技術と交通サービス（現場オペレーション）との照合、交通関係法令との照合 >

- ☐ 新技術と現場業務を法律に基づく運営構築支援を行います。
- ☐ 新運営システムにおける運行、運営管理の具現化支援を行います。
- ☐ 新運営システムにおける関連コストの項目抽出及びそれら管理方法策定・実行支援を行います。

< ケース 1 >

- ☐ IT技術を利用した交通サービスの運行や、顧客への販売手段を、道路運送法や旅行業法等の関連法令と照らし合わせてコンプライアンスチェック支援を行います。

< ケース 2 >

- ☐ 新規事業サービスに係る運行オペレーション変更、販売オペレーションの構築を行い、監督省庁との確認も同時に行い、事業環境整備支援を行います。

メニュー 3	交通・バス事業・観光政策に関するコンサルティング業務
--------	----------------------------

＜ 地方自治体の観光政策、観光プロモーションに関する事業企画、事業構築と運営実務 ＞

- ☐ 主要拠点とのアクセス計画の策定、事業構築に関する計画立案と運営支援業務を行います。
- ☐ 観光インフラとしてのバス事業の新しい役割を、地域観光事業セクターとの連携で事業化する実行支援業務を行います。
- ☐ 広告代理店との提携による、アクセスを付加した観光プロモーション事業の企画立案と運営業務を行います。

＜ ケース 1 ＞

- ☐ まちづくり企業の地方自治体プロポーサル事業参画に伴い、インバウンド客誘致のための事業企画を立案。特定チャネルにとらわれない販売チャネルの確保や、バスやハイヤーの価値を最大限に活用した観光客にとって利便性の高い事業企画を提案
- ☐ 観光客誘致を専門とする広告事業者とのコンソーシアムにより、プロモーションだけではなく、受入までの総合的な企画提案を実施

メニュー 4	送迎サービス事業化支援業務
--------	---------------

＜ 介護事業者・宿泊施設・法人施設等への通勤・送迎サービスの事業化支援＞

- ☐ 小規模人数から大規模人数までの、送迎サービス業務構築支援を行います。
- ☐ 旅客運送事業者（許可を受けたハイヤー、バス会社）を利用するサービス構築はもちろんのこと、自家用車両での送迎サービス、レンタカーを利用した送迎サービスなど、様々なサービスを用いて、事業者様に最適な送迎手段をご提案しております。
- ☐ 事業構築から乗客管理、車両運営に至るまで、必要業務を総合的に支援致します。

＜ ケース 1 ＞

- ☐ 介護事業施設オープンに必要な、送迎車両の納入からルート構築、車両管理や安全管理や安全教育に至る、送迎に関する全ての業務オペレーション構築を支援
- ☐ 送迎サービス運営に関するコスト算出や、バス事業者の選定や交渉等、事業開始前までの構築支援

＜ ケース 2 ＞

- ☐ 商業施設誘客のための、送迎サービス業務構築支援
- ☐ 貸切バス運用費用を補うための、サービス商品開発支援や事業化コンサルティング

野村 大	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル	代表取締役
------	------------------------	-------

- ☐ 外資系コンサルティング会社（含むプロジェクト参加）にて、約20社クライアント常駐含み参画。
主にBPR領域、海外進出支援領域を担当。
- ☐ 主な担当企業
ヤマト運輸 フランスベッド スガキシステムズ 山本海苔店 など
- ☐ 事業立ち上げ経験
輸入化粧品会社立ち上げ バス会社（経営株式譲受）ハンズオン再生
- ☐ 事業会社経験
年商250億円規模企業（介護福祉用具レンタル・販売）経営企画室長、経営統制の構築等

辻本 慎一	株式会社ワーク・トラスト・インターナショナル	執行役員
-------	------------------------	------

- < 2016年～2019年 株式会社アイビーエス >
東日本営業部（東京・札幌勤務）
 - ☐ 営業マネジメント業務（東日本エリア営業所担当）
 - ☐ 新規事業企画、法人営業を主に担当し、2017年にコンサルティングファームとの新規移動サービス事業企画を担当
- < 2013年～2016年 札幌観光バス株式会社 運輸部 >
 - ☐ 車両運行に伴う業務マネジメント全般を担当
 - ☐ 人材育成や採用、乗務員の安全教育等
 - ☐ 北海道庁との観光バス乗務員育成事業プロポーサルを企画から運営まで担当
- < 2006年～2009年 株式会社クールスター（富裕層向けリムジンサービス） >
 - ☐ 事業立案から事業計画策定、創業実務を経験。企業運営全般に従事。
- < 2001年～2005年 株式会社ウィルリゾート 代表取締役 >
 - ☐ 訪日外国人旅行手配、一般労働者派遣事業、車両管理請負事業
 - ☐ 北海道電力子会社の大型送迎バスの運営管理を一括受注
→ 送迎バス運営に関する業務全般のアウトソーシング先として事業を行う
（車両管理、整備、人材募集、人材育成、安全管理、その他バス運行に関する一切の業務）
- < 1991年～2000年 三洋観光バス株式会社 >
 - ☐ バス乗務員、運行管理、法人営業など、観光バス事業の業務全般を経験